



Dolnośląskie Centrum  
Psychoterapii

21.08.2018

Do:

Prezesa Sądu Okręgowego

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii zawiadamia, że prowadzi systematyczne szkolenia dla mediatorów w sprawach karnych, cywilnych i rodzinnych. Tegoroczna edycja Studium Mediacji 2018 obejmuje swoim zakresem 80 godzin szkoleniowych- zajęcia teoretyczno-warsztatowe, superwizje medlowanych przypadków. Program Studium Mediacji opracowany został przez zespół ekspertów w tej dziedzinie i ukierunkowany głównie na podnoszenie praktycznych umiejętności uczestników. Plan studiów obejmuje realizację przedmiotów ujętych w bloki tematyczne, których celem jest uzyskanie i pogłębienie wiedzy z zakresu teorii konfliktu, alternatywnego rozwiązywania sporów, komunikacji oraz negocjacji, podstaw polskiego systemu prawa, zagadnień bezpośrednio związanych z prowadzeniem mediacji w różnych dziedzinach życia. Program Studium Mediacji spełnia wymogi Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. Celem Studium Mediacji jest kształcenie przyszłych mediatorów sądowych i innych mediatorów profesjonalnie zajmujących się pomocą w rozwiązywaniu konfliktów. Obszerny blok zajęć praktycznych ma przygotowywać do praktycznego wykonywania roli i zawodu mediatora. Duża liczba zajęć warsztatowych oraz możliwość bezpośredniego zastosowania wiedzy w różnego rodzaju ćwiczeniach indywidualnych i grupowych, pozwala absolwentom po ukończeniu Studium Mediacji rozpocząć praktykę mediacyjną zgodnie z polskimi standardami uchwalonymi w dniu 26 czerwca 2006 roku przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. Zajęcia w Studium Mediacji prowadzone są przez doświadczonych trenerów mających w swoim dorobku prowadzenie wielu warsztatów i szkoleń w DCP, jak i szkoleń na zamówienie Instytucji i firm. Nasi wykładowcy to certyfikowani psycholodzy, rekomendowani mediatorzy, prawnicy, pracownicy Uczelni Wyższych i sądownictwa

Prosimy o powiadomienie o rekrutacji do tegorocznej edycji Studium Mediacji 2018 XVIII edycja kandydatów na mediatorów w Państwa Okręgu (szczegółowe informacje [www.dcp.wroclaw.pl](http://www.dcp.wroclaw.pl))

Informujemy również, że Dolnośląskie Centrum Psychoterapii współpracuje z sądami okręgowymi na terenie Polski w zakresie opinowania psychologicznego i seksuologicznego na potrzeby sądownictwa, oraz organizacji szkoleń i warsztatów dla sędziów i prokuratorów, pracowników OZSS.

Agnieszka Juszczyk-Mirek

Prezes zarządu

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.

Dział Usług  
Terapeutycznych

Dział  
Szkoleń i Rozwoju

Dział  
Rekrutacji i Selekcji

Dział  
Consultingu HR

Adres: Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35  
NIP 898-217-11-95 REGON 021208946 KRS 0000350530 Nr konta 58 1090 2486 0000 0001 1402 2984  
[www.dcp.wroclaw.pl](http://www.dcp.wroclaw.pl)



Dolnośląskie Centrum  
Psychoterapii

## Szczegółowy program i harmonogram zjazdów

### Studium Mediacji

edycja jesień edycja XVIII

#### Zjazd I (13-14.10.2018)

- 1. Wprowadzenie do mediacji.**
- 2. Elementy psychologii konfliktu.**  
definicje konfliktu, przyczyny/obszary konfliktów - koło konfliktu Moore'a, dynamika konfliktu, spostrzeganie w sytuacjach konfliktowych – typowe założenia, strategie w konflikcie wg Thomasa, Kultura rozwiązania konfliktu, Konflikt jako szansa.
- 3. Procedury i metody rozwiązywania konfliktów – podobieństwa i różnice.**  
negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd.
- 4. Strategie psychologiczne w rozwiązywaniu konfliktów.**
- 5. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne**  
warunki procesu negocjacyjnego, bariery w komunikacji i sposoby ich pokonywania, metody negocjacji (mięka, twarda, oparta na zasadach), paradygmat „wygrana-wygrana”, struktura procesu negocjacji, komunikacja w negocjacjach jako źródło wiedzy o oponentach, techniki negocjacyjne, metody manipulacji i sposoby radzenia sobie z nimi.
- 6. Definicja mediacji, jej cele i podstawowe zasady proceduralne.**  
neutralność, bezstronność, poufność, dobrowolność, akceptowalność.
- 7. Rola mediatora.**  
neutralność w mediacjach a samoświadomość mediatora, przebieg mediacji i jej zastosowanie, odróżnienie mediacji od innych form pomocy rodzinie (interwencja kryzysowa, terapia rodzin, poradnictwo rodzinne, praca socjalna z rodziną), zastosowania mediacji w obszarach problemowych dotyczących rodzin.
- 8. Wskazania do podjęcia mediacji.**
- 9. Przeciwwskazania do podjęcia mediacji.**  
diagnoza adekwatności sporu do mediacji, umiejętność oceny rodziny pod kątem zagrożenia przemocą.
- 10. Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach. Metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego**  
etapy mediacji, prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami: - monolog mediatora - budowanie autorytetu, ustalenia proceduralne; - wstępne wystąpienia stron – gromadzenie i porządkowanie informacji, tworzenie agendy; - analiza interesów i techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia między stronami.
- 11. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami mediacji. Ćwiczenia praktyczne.**
- 12. Zawieranie kontraktu mediacyjnego. Ćwiczenia praktyczne**  
mediacja kończąca się porozumieniem (ugodą), mediacja niekończąca się porozumieniem (ugodą).
- 13. Proces analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją. Ćwiczenia praktyczne**  
rozpoznanie wstępne, ocena sytuacji, określenie sposobu reakcji, zakończenie (rozwiązanie) konfliktu.
- 14. Diagnoza sytuacji rodzinnej. Ćwiczenia praktyczne**  
więź wewnątrzrodzinna, postawy wychowawcze rodziców, komunikacja w rodzinie, stopień kontroli rodzicielskiej, patologia i demoralizacja.

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.

Dział Usług Terapeutycznych	Dział Szkoleń i Rozwoju	Dział Rekrutacji i Selekcji	Dział Consultingu HR
--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------------------

Adres: Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35  
NIP 898-217-11-95 :: REGON 021206946 :: KRS 0000350530 :: Nr konta 58 1090 2486 0000 0001 1402 2984  
www.dcp.wroclaw.pl



### Zjazd II (17-18.11.2018)

- 1. Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi w trakcie mediacji.**
- 2. Metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego**  
emocje w mediacji, praca z oporem, manipulacje: intencja czy sytuacja, analiza interesów stron, techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia, strategie radzenia sobie z impasem, razem czy osobno: spotkania na osobności w mediacjach, wypracowywanie opcji, neutralność mediatora a dostarczanie informacji potrzebnych do skonstruowania porozumienia
- 3. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne.**
- 4. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych** (określanie definicji sytuacji (zakotwiczenie), pozytywne nastawienie siebie, nastawienie "w przyszłość", a nie "w przeszłość", pozytywna konotacja, przeciwdziałanie błędom w rozumieniu sytuacji, modelowanie, angażowanie, motywowanie, określenie odpowiedzialności za rozwiązanie problemu, określenie współzależności (BATNA), testowanie realności BATNY)
- 5. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne.**
- 6. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych:**  
przeformułowywanie: - emocje —> treść; - silne emocje —> umiarkowane emocje; - negatywne intencje —> pozytywne intencje; - negatywne skutki —> pozytywne skutki; przedefiniowywanie (negatywnej sytuacji w pozytywną - "framing"), "dystansowanie", separowanie, odwołanie do wartości, wyrażanie.

### Zjazd III (08-09.12.2018)

- 1. Sytuacje trudne w prowadzeniu mediacji.**  
nierównowaga stron; impas w mediacji; współpraca z innymi specjalistami; wykorzystywanie informacji od innych specjalistów; umiejętność konstruowania porozumienia w sprawach rodzinnych; testowanie realności rozwiązań; warunki trwałości porozumienia; umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji; umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
- 2. Omówienie i ćwiczenia praktyczne technik interwencyjnych w mediacji**  
zabezpieczanie się przed kryzysem współdziałania; zapewnienie bezpieczeństwa; osłabienie obaw, niepokoju, strachu; WATNA; uwspólnianie (wydobywanie wszystkiego, co wspólne); zastosowanie procedur i technik z zakresu rozwiązywania problemu
- 3. Sporządzanie porozumienia końcowego. Ćwiczenia praktyczne.**
- 4. Elementy psychologii rodziny i jej zastosowanie w mediacji**  
psychologiczne konsekwencje rozwodu dla dziecka i rodziców; rozwód jako kryzys w perspektywie indywidualnej, dladycznej oraz rodzinnej; - wzory rodzicielstwa po rozwodzie; - funkcjonowanie rodziny w separacji; wzory rodzicielstwa w rodzinach zrekonstruowanych; analiza gotowości stron do mediacji,
- 5. Dziecko w mediacji**  
dzieci a konflikt rodzicielski; specyfika mediacji rodzinnych z dzieckiem; reakcje dzieci na rozwód i separację oraz sposoby adaptacji do nowej sytuacji; potrzeby dzieci w sytuacji kryzysu rodziny; ochrona interesów dziecka oraz formy i zakres włączania dzieci w proces mediacji rodzinnych
- 6. Problem przemocy w rodzinie a praktyka mediacyjna (przemoc psychiczna, fizyczna, seksualna)**  
przemoc w rodzinie – diagnoza, dynamika relacji, konsekwencje; postępowanie w sytuacji przemocy w rodzinie (czy mediacja zawsze wskazana – analiza alternatyw BATNA / WATNA; techniki pracy w mediacji); skutki przemocy u ofiary; skutki przemocy u sprawcy; skutki

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.

Dział Usług Terapeutycznych	Dział Szkoleń i Rozwoju	Dział Rekrutacji i Selekcji	Dział Consultingu HR
--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------------------



prawne mediacji w stosunku do sprawcy; prawa ofiary w procesie karnym; mediacja a potrzeby ofiary.

#### Zjazd IV (12-13.01.2019)

##### **1. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych**

podstawy prawne zastosowania procedur; zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.; zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości; prowadzenie dokumentacji; krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego; stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie - sprawy karne i cywilne; podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego; rodzina w sądzie (mediacja w postępowaniu cywilnym); postępowanie rozwodowe, separacyjne i przed sądem opiekuńczym (Władza rodzicielska, alimentacja, stosunki majątkowe w małżeństwie); etyka w pracy mediatora.

##### **2. Warsztat zamykający.**

##### **3. Symulacje mediacyjne.**

##### **4. Sesja informacji zwrotnych.**

##### **5. Superwizja mediowanych przypadków.**

##### **6. Podsumowanie.**

##### **7. Praktyka mediacyjna – jak ją prowadzić.**

##### **8. Źródła wiedzy o mediacji.**

##### **9. Tworzenie środowiska samopomocy mediatorów rodzinnych i współpraca z SMR, warunki wpisu na listę mediatorów stałych.**

Studium Mediacji obejmuje 80 godzin dydaktycznych realizowanych w trakcie 4 zjazdów weekendowych (sobota, niedziela) odbywających się przeważnie raz w miesiącu.

Adresatami Studium Mediacji są osoby z wyższym wykształceniem zainteresowane praktycznym wykorzystaniem wiedzy o konfliktach (szczególnie konfliktach rozwodowym, separacyjnym, konfliktach rodzicielskich w okresie porozwodowym, konfliktach gospodarczych) oraz nabyciem umiejętności mediacyjnych pomocnych w ich rozwiązywaniu. Studia skierowane są zwłaszcza do psychologów, pedagogów, socjologów, prawników, pracowników opieki społecznej, kuratorów sądowych i innych osób z wykształceniem humanistycznym zainteresowanych zdobyciem kwalifikacji zawodowych mediatora, jak i pogłębieniem umiejętności rozwiązywania konfliktów.

Uczestnicy Studium Mediacji po ukończeniu całego cyklu szkoleniowego i zdaniu egzaminu końcowego otrzymują Świadectwo ukończenia Studium Mediacji wydawane na podstawie § 18 ust.2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz.1632). Uzyskane w ramach Studium Mediacji świadectwo stanowi podstawę do samodzielnego wpisu na listy mediatorów sądowych w sprawach karnych i w sprawach nieletnich. Absolwenci Studium Mediacji zdobędą również kwalifikacje, które umożliwiają podejmowanie pracy mediacyjnej w instytucjach i organizacjach zajmujących się pomocą rodzinom w sytuacjach kryzysowych, będą mogli uzyskiwać wpis na listy mediatorów prowadzone przez organizacje pozarządowe – stowarzyszenia, fundacje, korporacje zawodowe itp., które są udostępniane sądom

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

#### Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.

Dział Usług Terapeutycznych	Dział Szkołań i Rozwoju	Dział Rekrutacji i Selekcji	Dział Consultingu HR
--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------------------



Dolnośląskie Centrum  
Psychoterapii

cywilnym i rodzinnym. Będą mogli także prowadzić własną działalność gospodarczą lub znaleźć zatrudnienie w istniejących ośrodkach mediacyjnych. Uzyskane w ramach Studium Mediacji świadectwo może być także włączone w poczet innych szkoleń z zakresu psychoterapii, realizowanych przez kandydatów na drodze uzyskania certyfikatu psychoterapeuty Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.

Informacje dotyczące cennika Studium Mediacji można uzyskać pod numerem telefonu 71 332 36 70.

Szczegółowe Informacje o Studium Mediacji: [www.dcp.wroclaw.pl](http://www.dcp.wroclaw.pl)

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnienie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

**Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.**

<b>Dział Usług Terapeutycznych</b>	<b>Dział Szkoleń i Rozwoju</b>	<b>Dział Rekrutacji i Selekcji</b>	<b>Dział Consultingu HR</b>
--	------------------------------------	--	---------------------------------

Adres: Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35  
NIP 898-217-11-95 :: REGON 021206946 :: KRS 0000350530 :: Nr konta 58 1090 2486 0000 0001 1402 2984  
[www.dcp.wroclaw.pl](http://www.dcp.wroclaw.pl)