|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa i adres Ośrodka Pomocy Społecznej** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej zdalnie i używanych sposobów oraz narzędzi/programów do ich realizacji** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej w bezpośrednim kontakcie (z uwzględnieniem informacji, kiedy, w jakich sytuacjach i w jakim zakresie pomoc świadczona jest bezpośrednio** | **Informacje dot. możliwości skontaktowania się /zapisania się na poszczególne formy pomocy** | **Adres strony internetowej Ośrodka oraz dokładny adres podstrony na której podane są informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług** | **Język, w którym świadczona jest pomoc** |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy**  **Marywilska 44C, 03-042 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a;  - konsultacje psychologiczne indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w wyjątkowych sytuacjach zagrożenia życia/zdrowia wymagających bezwzględnej interwencji w rodzinie możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  telefon: 22 300 20 47  w. 11  (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: [sekretariat@opsbialoleka.waw.pl](mailto:sekretariat@opsbialoleka.waw.pl)  [stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl](mailto:stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl)  Pomoc psychologiczna: 723 247 815 | Strona internetowa Ośrodka:  <https://www.opsbialoleka.waw.pl> | Język polski.  Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku angielskim.  Psycholog włada językiem angielskim w stopniu średniozaawansowanym. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy**  **Rozłogi 10,  01-310 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mailowego;  - specjalistyczne konsultacje indywidualne (psychologiczne, rodzinne) – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - praca socjalna - diagnoza i monitorowanie środowisk zagrożonych przemocą i rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);  - specjalistyczne konsultacje indywidualne (psychologiczne, rodzinne)- możliwe są konsultacje stacjonarne dla osób zmagających się z trudną sytuacją związaną z występowaniem przemocy w rodzinie w sytuacji gdy nie mają one możliwości podjąć swobodnej rozmowy telefonicznej w miejscu zamieszkania (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);  - interwencja w środowisku - możliwe są wizyty pracownika Ośrodka w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie w sytuacjach tego wymagających np. nowe zgłoszenie przemocy (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon: 22 487 13 00  od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–16.00 lub mailowo: adres mailowy [sekretariat@opsbemowo.waw.pl](mailto:sekretariat@opsbemowo.waw.pl) lub [pomocpsychologiczna@opsbemowo.waw.pl](mailto:pomocpsychologiczna@opsbemowo.waw.pl) | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opsbemowo.waw.pl](http://www.opsbemowo.waw.pl)  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  <https://www.opsbemowo.waw.pl/aktualnosci/108-aktualnosci/683-pomoc-w-formie-konsultacji-telefonicznych> | Język polski.  Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku angielskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  ul. Przybyszewskiego 80/82,**  **01-824 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  -praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;    -monitorowanie poprzez rozmowy telefoniczne sytuacji klientów objętych działaniami w ramach  procedury „Niebieskie Karty”;  - konsultacje i poradnictwo psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - wizyty pracowników socjalnych i psychologów Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc w rodzinie oraz spotkania  w Ośrodku Pomocy Społecznej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku  ze stanem epidemii);  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Telefoniczny kontakt z pracownikami Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00  Numery telefonu dostępne są na stronie internetowej  <https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php> | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opsbielany.waw.pl](http://www.opsbielany.waw.pl)  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  Zespół ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie  <https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php>  Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  https://www.opsbielany.waw.pl/przemocwrodzinie.php | Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej  Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy ul. Falęcka 10,  02-547 Warszawa** | praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego Zidentyfikowane przypadki przemocy (Niebieska Karta) są kierowane do specjalistów w zależności od potrzeb, zgodnie z planem pracy zawartym w procedurze NK. | W koniecznych sytuacjach możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). Brak środków ochrony osobistej. W nagłym wypadku pracownicy używali własnych maseczek i rękawiczek. Pomoc możliwa w dni robocze w godzinach pracy t.j. od 8.00 do 16.00. | Praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego Zidentyfikowane przypadki przemocy (Niebieska Karta) są kierowane do specjalistów w zależności od potrzeb, zgodnie z planem pracy zawartym w procedurze NK.  W koniecznych sytuacjach możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). Brak środków ochrony osobistej. W nagłym wypadku pracownicy używali własnych maseczek i rękawiczek. Pomoc możliwa w dni robocze w godzinach pracy t.j. od 8.00 do 16.00.  Pracownicy utrzymują systematyczny kontakt telefoniczny z osobami doświadczającymi przemocy. Osoby te znają nr. telefonów pracowników socjalnych oraz ich adresy email.  Osoby doznające przemocy, a nie będące w procedurze „Niebieskiej Karty” powinny skontaktować się  w zależności od rejonu zamieszkania z pracownikami socjalnymi z filii OPS. Filia I – Sielce, Czerniaków, Siekierki, Augustówka, Stegny, Sadyba: 22 841 83 61. Filia II – Wierzbno, Ksawerów, Wyględów, Służew, Służewiec, Stary Mokotów: 22 844 15 38;  Porady psychologa: 22 852 61 30. | http://opsmokotow.pl/ | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Przemyska 11**  **02-361 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna -  z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego;  - konsultacje psychologiczne- z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w szczególnych sytuacjach możliwe są wizyty pracowników Ośrodka w miejscu zamieszkania osoby/rodziny lub spotkania na terenie OPS z zachowaniem reżimu sanitarnego. | Kontakt: telefoniczny i mailowy do **psychologów OPS**:  Piotr Florczak p.florczak@opsochota.waw.pl, tel. 723-244-998;  Monika Małecka m.malecka@opsochota.waw.pl, tel. 723-245-001;  Anna Milewska a.milewska@opsochota.waw.pl, tel. 797-319-644;  Monika Ziemek [m.ziemek@opsochota.waw.pl](mailto:m.ziemek@opsochota.waw.pl), tel. 723-245-028;  Kontakt telefoniczny i mailowy **do pracowników socjalnych:**  Barbara Mularczyk [b.mularczyk@opsochota.waw.pl](mailto:b.mularczyk@opsochota.waw.pl), tel.797-244-971;  Ewa Laskowska [e.laskowska@opsochota.waw.pl](mailto:e.laskowska@opsochota.waw.pl), tel. 723-245-011;  od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. | Strona internetowa Ośrodka:  <http://www.opsochota.waw.pl>  Informacje dot. przeciwdziałania przemocy:  http://www.opsochota.waw.pl/strona-3338-przemoc.html | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Szymanowskiego 6/61,**  **03-477 Warszawa** | Formy świadczonej pomocy zdalnie:  - kontakt telefoniczny/za pośrednictwem kontaktu on-line w celu:   * ustalenia bieżącej sytuacji, * przekazania informacji o możliwościach uzyskania pomocy psycholog, prawnej, socjalnej itp.;   - opracowanie indywidualnego planu pomocy dla rodziny  - ustalenie planu pomocy dla członków rodziny, świadków przemocy;  - monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą Niebieska Karta;  - konsultacje osób, które zgłoszą problemy rodzinne w związku z przemocą;  - wdrażanie procedury Niebieska Karta w sytuacji podejrzenia/występowania przemocy w rodzinie. | - wizyty pracownika socjalnego/psychologa w miejscu zamieszkania rodziny w celu:   * bezpośredniej rozmowy (wsparcie) osób w sytuacji przemocy w rodzinie; * kontroli sytuacji małoletnich, które są świadkami przemocy w rodzinie;   - zlecenie wizyty kontrolnej w środowisku funkcjonariuszowi policji w ramach zadań związanych z procedurą Niebieska Karta. | Kontakt telefoniczny:  od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8.30-15.30, tel. 22 511 24 00;  e-mail : sekretariat@opspragapolnoc.waw.pl | [www.opspragapolnoc.waw.pl](http://www.opspragapolnoc.waw.pl) | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy ul. Wiatraczna 11, 04-366 Warszawa** | **-** praca socjalna:e-mail: [sekretariat@ops-pragapoludnie.pl](mailto:sekretariat@ops-pragapoludnie.pl),  telefonicznie: 22 277 33 77, 22 277 33 75;    **-** Zespół Interdyscyplinarny: tel. 22 277 33 59  **-** pomoc psychologiczna: tel. 22 277 33 71 | Po wcześniejszej konsultacji, w sytuacjach szczególnych istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu członków grupy roboczej, przedstawiciela Zespołu Interdyscyplinarnego z osobą doznającą przemocy w rodzinie lub osobą wskazaną jako stosującą przemoc w rodzinie z zachowaniem wszelkich warunków zapewniających bezpieczeństwo sanitarne związane z ochroną przed  SARS-CoV-2. | Informacja i zapisy do poszczególnych form pomocy:   * tel.: 22 277-33-65od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00; * e-mail: [sekretariat@ops-pragapoludnie.pl](mailto:sekretariat@ops-pragapoludnie.pl);   [sekretariatf1@ops- pragapoludnie.pl](mailto:sekretariatf1@ops-pragapoludnie.pl);  [sekretariatf2@ops-pragapoludnie.pl](mailto:sekretariatf2@ops-pragapoludnie.pl) | Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej Dziennicy Praga-Południe m.st. Warszawy: <https://ops-pragapoludnie.pl>  Aktualne informacje o formach pomocy i wsparcia publikowane są na stronie Ośrodka w zakładce aktualności. | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy Plutonowych 10, 04-404 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Kontakt telefoniczny z pracownikiem socjalnym (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00):  22 277 34 31 22 277 34 34 22 277 34 38 22 277 34 28 lub mailowy:  [sekretariat@opsrembertow.waw.pl](mailto:sekretariat@opsrembertow.waw.pl).  Kontakt telefoniczny z psychologiem (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00): 793 338 647. | Strona internetowa Ośrodka:  [http://opsrembertow.waw.pl](http://opsrembertow.waw.pl/)  (strona internetowa w trakcie migracji na nowy system) | Język polski. |
| **Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście im. prof. Andrzeja Tymowskiego Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa** | Formy pomocy świadczonej zdalnie:  - poradnictwo socjalne,  -poradnictwo rodzinne,  - poradnictwo psychologiczne,  - rozmowy wspierające, motywacyjne, edukacyjne.  Wszystkie w/w formy poradnictwa mogą być świadczone z wykorzystaniem komunikacji telefonicznej, SMS, za pośrednictwem e- maila, on – line poprzez komunikatory: Skype, ZOOM. | W sytuacji konieczności podjęcia interwencji kryzysowej (bezpośrednie zagrożenie zdrowia/życia) realizowane są wizyty pracowników socjalnych, psychologów, konsultanta lekarza psychiatry w miejscu zamieszkania osoby/rodziny z zachowaniem reżimu sanitarnego wynikającego ze stanu pandemii. W takich sytuacjach, jeśli zachodzi potrzeba, informowane są także służby: Policja, Pogotowie Ratunkowe, inne, które podejmują działania bezpośrednie zgodnie ze swoimi kompetencjami.  Realizowane są również bezpośrednie spotkania pracowników socjalnych, psychologów, z osobami uwikłanymi w przemoc, w siedzibie CPS, po uprzednim ustaleniu terminu spotkania, z zachowaniem reżimu sanitarnego.  Formy pomocy świadczone w kontakcie bezpośrednim:  poradnictwo socjalne, rodzinne, psychologiczne, rozmowy wspierające, motywacyjne, edukacyjne. | Możliwości kontaktu:  poniedziałek – piątek w godz. 8.00-16.00:   * Sekretariat Centrum Pomocy Społecznej tel. 22 227-42-00 mail:sekretariatcps@um.warszawa.pl * Dział Pomocy Specjalistycznej;   - poradnictwo socjalne: 22 227-41-32;  - poradnictwo rodzinne: 22 227-41-36;  - poradnictwo  psychologiczne, interwencja kryzysowa, wsparcie, edukacja:  22 227-41-38;  kontakt mailowy: [m.kulik@um.warszawa.pl](mailto:m.kulik@um.warszawa.pl) [m.zaremba@um.warszawa.pl](mailto:m.zaremba@um.warszawa.pl) mariola.krasnodebska@um.warszawa.pl;  kontakt z psychologami:  Monika Kaczorowska  środa: 8.00-14.30  czwartek: 8.00-14.30  piątek: 9.00-16.00  tel. 514-583-572;  Barbara Żytka  poniedziałek: 8.00-12.00 wtorek: 8.00-16.00  środa: 8.00-16.00  tel. 661-109-677;  Martyna Wrona-Marchel poniedziałek: 12.00-20.00 środa: 9.00-13.00  czwartek: 8.00-16.00 tel. 723-820-259;  Zofia Pietrusińska wtorek-czwartek: 8.00-16.00  piątek: 8.00-14.00  tel. 697-721-764;  Piotr Jędra  wtorek: 8.00-15.00  środa: 8.00-15.00  czwartek: 8.00-14.00  tel. 723-820-271;  - poradnictwo prawne zapisy: tel. 119 115, adres mailowy: [nppngo16srodmiescie@um.warszawa](mailto:nppngo16srodmiescie@um.warszawa) | Strona internetowa Centrum Pomocy Społecznej:  [www.cps.srodmieście.warszawa.pl](http://www.cps.srodmieście.warszawa.pl)  <http://www.cps.srodmiescie.warszawa.pl/strona-3332-przemoc.html> | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st Warszawy ul. Wincentego 87;**  **03-291 Warszawa**  **1. Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy**  **2. Zespół Pomocy Specjalistycznej** | Formy pomocy świadczonej zdalnie:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - porady, monitorowanie i wsparcie telefoniczne i drogą elektroniczną (e-mail);  - konsultacje, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie (również telefonicznie oraz mailowo);  - pomoc psychologiczna telefoniczna dla osób doznających przemocy w rodzinie przez dwóch psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej OPS (członków Zespołu Interdyscyplinarnego). | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacji potrzeby podjęcia pilnej i koniecznej interwencji możliwa jest wizyta pracownika socjalnego w środowisku zamieszkania z zachowaniem wszystkich możliwych form bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii;  - po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym istnieje możliwość spotkania z pracownikiem socjalnym lub członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Roboczej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy udziela porad, wsparcia i konsultacji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-16.00 drogą elektroniczną i pod numerami telefonów: 0 22 277 02 49, tel. 519 513 856, e-mail: [j.szaniawska@ops-targowek.waw.pl](mailto:j.szaniawska@ops-targowek.waw.pl).  Pracownicy socjalni Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemoc są dostępni w godz. 8.00-16.00 od pon. do piątku pokój nr 43, tel. 22 277 02 58 lub 519 516 199, 519 516 196; 519 488 856; pokój nr 44, tel. 22 277 02 49 lub 797 318 120.  Osoby doznające przemocy mogą skorzystać z pomocy psychologicznej świadczonej przez psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej:  - poniedziałek–piątek w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 22 277 02 42 lub 22 277 02 41. | <http://ops-targowek.waw.pl/>  http://ops-targowek.waw.pl/pomoc-ofiarom-przemocy-w-czasie-epidemii-covid-19/ | Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy**  **Plac Czerwca 1976 r. nr 1, 02-495 Warszawa** | - kontakt telefoniczny  (22) 277 34 40  (22) 277 34 52  (22) 277 34 53;  - kontakt e-mail:  [sekretariat@ops-ursus.pl](mailto:sekretariat@ops-ursus.pl) | Pomoc bezpośrednia w sytuacjach:  - interwencje,  - założenie NIEBIESKIEJ KARTY,  -monitorowanie sytuacji w rodzinach w procedurze NK,  - praca w Grupach Roboczych,  - wsparcie psychologiczne dla ofiar przemocy domowej  poniedziałek – piątek 8.00–16.00 | Ośrodek Pomocy Społecznej  Warszawa  Plac Czerwca 1976r. Nr 1,  poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00  telefonicznie:  (22) 277 34 40  (22) 277 34 52  (22) 277 34 53 | ops-ursus.pl | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy ul. Jana Cybisa 7,  02-784 Warszawa** | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy, poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, w zakresie mediacji -  telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail lub Platformy ZOOM. | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy, poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, w zakresie mediacji, rozpoznanie sytuacji w środowisku, w rozmowie bezpośredniej z klientem w siedzibie OPS, wszczynanie procedury NK; pomoc świadczona jest bezpośrednio w przypadku rozpoznawania zgłoszeń dot. przemocy, spotkań z osobą doznającą przemocy i stosująca przemoc ( przede wszystkim w rodzinach, które mają dzieci). | Zapisy pod nr telefonów: 22 545 91 71-72, 22 544 12 00 - Zespół I kontakt; adres e-mail: [sekretariat@ops-ursynow.pl](mailto:sekretariat@ops-ursynow.pl) | ops-ursynow.pl  https://ops-ursynow.pl/oferta-pomocy/przemoc-w-rodzinie/ | Język polski, język angielski, język rosyjski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy**  **ul. Włókiennicza 54**  **04-974 Warszawa**  **Wawerski Ośrodek Wsparcia**  ul. Żegańska 2C | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu poprzez pocztę e-mail.  - poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, doradcy zawodowego) z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających, wizyty pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc  (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);  - spotkania i rozmowy indywidualne na terenie OPS, po wcześniejszym zapisie telefonicznym lub mailowym (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);  - poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, doradcy zawodowego), mediacje rodzinne, po wcześniejszym zapisie telefonicznym lub mailowym. | Zapisy i kontakt:  telefon: 22 277 36 27, 22 277 36 38 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00)  e-mail:  sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl  telefon:  222 773 640  515-911-857  (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00)  e-mail: [wow.opswawer@um.warszawa.pl](mailto:wow.opswawer@um.warszawa.pl) | Strona internetowa Ośrodka:  <https://opswawer.waw.pl/>  <https://opswawer.waw.pl/informacje-ogólne> | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy  1 Praskiego Pułku 21A, 05-075 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychiatryczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania rodzin oraz spotkania w Ośrodku Pomocy Społecznej  (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii); | Zapisy i kontakt:  telefon: 22 773 44 12  psycholog: 785 501 685  od poniedziałku do piątku  w godzinach 8:00 – 16:00  lub mailowo: [sekretariat@opswesola.waw.pl](mailto:sekretariat@opswesola.waw.pl) | Strona internetowa Ośrodka:  <http://opswesola.waw.pl/>  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  <http://www.opswesola.waw.pl/index.php/jak-pomagamy> | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wilanów m. st. Warszawy Przyczółkowa 27A, 02-968 Warszawa** | Możliwość kontaktu telefonicznego i e-mailowego. | Pomoc świadczona jest bezpośrednio w przypadku zgłoszenia podejrzenia przemocy w rodzinie lub rozpoczęcia procedury Niebieskie Karty. Pomoc specjalistów pracy socjalnej, psychologa, prawnika. | Kontakt telefoniczny ,  e-mailowy i bezpośredni. | www.wilanow.pl | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy**  **ul. Bema 91,**  **01-233 Warszawa** | - praca socjalna, w tym poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, trudności opiekuńczo-wychowawczych z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu  on-line;  - konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi  z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line;  - konsultacje psychologiczne indywidualne dla dzieci i ich rodziców z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - wizyta pracownika socjalnego, psychologa w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) w sytuacjach tego wymagających tj. zagrożenia zdrowia i życia szczególnie dot. dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością;  - spotkanie osobiste w siedzibie Ośrodka lub środowisku z pracownikiem socjalnym , psychologiem, członkiem grupy roboczej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) w związku z realizacją procedury NK lub potrzeby skorzystania z oferty poradnictwa i konsultacji w sytuacji przemocy w rodzinie;  - wsparcie grupowe dla osób doznających przemocy w rodzinie (realizowane z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii ) - poprzedzone konsultacją kwalifikującą. Grupy wsparcia odbywają się w siedzibie Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie OPS, Al Solidarności 102;  - poniedziałki 12.00-14.00 „Odzyskać własną moc” dla osób współuzależnionych doznających przemocy;  - wtorki 16.30-18.30 lub piątki 12.00-14.00 „Rodzina bez przemocy” grupa interwencyjna z elementami edukacyjnymi dla osób doznających przemocy;  - środa 16.00-19.00 grupa korekcyjno-edukacyjna „Odnaleźć siebie” dla kobiet z doświadczeniem przemocy;  - środy 9.30-11.30 grupa wsparcia dla seniorów doświadczających przemocy. | Kontakt:  telefon: 22/427 63 80, 511853247  lub mailowo: [sekretariat@ops-wola.waw.pl](mailto:sekretariat@ops-wola.waw.pl), wzi@ops-wola.waw.pl  (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) | Strona internetowa Ośrodka:  [www.ops-wola.waw.pl](http://www.ops-wola.waw.pl/)  oraz Facebook:  Klub „Rodzina na 102” | Język polski.  Możliwa konsultacja w języku angielskim, z pomocą osoby zatrudnionej w OPS, poziom zaawansowany. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawy,  ul. Czereśniowa 35,02-457 Warszawa** | Formy świadczonej pomocy zdalnej :  - praca socjalna, w tym min. poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie problemów socjalnych , mieszkaniowych, rodzinnych z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; aplikacji Zoom, Skype;  - monitorowanie sytuacji klientów objętych działaniami  w ramach procedury „Niebieskie Karty”; ( kontakt telefoniczny);  - konsultacje psychologiczne dla osób dorosłych i rodzin z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, aplikacji Zoom, Skype;  - konsultacje wychowawcze dla rodziców z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie w związku z problemami opiekuńczo-wychowawczymi - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, aplikacji Zoom, Skype. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - działania interwencyjne podejmowane przez pracownika socjalnego i psychologa w środowisku w przypadku zgłoszeń zewnętrznych informujących o podejrzeniu występowania przemocy w rodzinie w tym zaniedbywaniu dzieci i zagrożeniu zdrowia i życia;  - wizyta pracownika socjalnego, psychologa, członka grupy roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie w sytuacjach tego wymagających;  - spotkania osobiste w siedzibach Ośrodka lub środowisku z pracownikiem socjalnym , psychologiem, członkiem grupy roboczej w związku z realizacją procedury NK lub potrzeby skorzystania z oferty poradnictwa i konsultacji w sytuacji przemocy w rodzinie;  - poradnictwo specjalistyczne (w tym psychologiczne, socjalne, rodzinne, wychowawcze) po wcześniejszym zapisie telefonicznym lub mailowym  w kontakcie bezpośrednim;  - psychoterapia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodzinie z wykorzystaniem kontaktu bezpośredniego w siedzibie Ośrodka.  W/w formy pomocy realizowane są z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii. | **Zapisy i kontakt :**  Dział Pomocy Specjalistycznej Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawy  telefon: (22) 863-70-14, 519 501 812,  e-mail: [**dps.wlochy@opswlochy.waw.pl**](mailto:dps.wlochy@opswlochy.waw.pl)  [**kancelaria@opswlochy.waw.pl**](mailto:kancelaria@opswlochy.waw.pl)  Kontakt telefoniczny z psychologiem (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00): tel. 723 249 013. | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opswlochy.waw.pl](http://www.opswlochy.waw.pl/)  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług pomocy społecznej:  **https://www.opswlochy.waw.pl/index.php/rodzina**  Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy posiada profil na facebook.com gdzie na bieżąco zamieszcza informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług. | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st Warszawy ul. Dembińskiego 3**  **01-644 Warszawa** | - praca socjalna, w tym poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, trudności opiekuńczo-wychowawczych z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - wizyta pracownika socjalnego, w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) w sytuacjach tego wymagających;  - spotkanie osobiste w siedzibie Ośrodka lub środowisku z pracownikiem socjalnym , członkiem grupy roboczej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii)w związku z realizacją procedury NK lub potrzeby skorzystania z oferty poradnictwa i konsultacji w sytuacji przemocy w rodzinie. | Kontakt:  **Psycholog:**  nr telefonu 517 828 910  (pon. 8.00-12.00, wt. i czw. 8.00-16.00)  **Pracownicy socjalni:**  nr telefonu 22 569 28 00 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -16.00) lub mailowo: zolops@ops-zoliborz.waw.pl. | Strona internetowa Ośrodka:  [www.ops-zoliborz.waw.pl](http://www.ops-zoliborz.waw.pl) | Język polski  Język migowy |

Opracowanie: stan na dzień 4.03.2022 r., Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.