

UMOWA nr SOWP/OI/.../23

z dnia ... 2023 r.

Pomiędzy:

Sądem Okręgowym Warszawa-Praga w Warszawie z siedzibą w 04-051 Warszawa, ul. Poligonowa 3, NIP: 5272463389, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Sądu,

a

... z siedzibą w ..., ..., zarejestrowanym w ..., NIP: ..., REGON: ..., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... –

zwanymi również w dalszej części umowy „Stroną” lub łącznie „Stronami” została zawarta umowa, nie podlegająca przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn.zm.), następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia informatycznego do elementów integracji posiadanego przez Zamawiającego systemu IVR z systemem Sędzia-2 w budynku Sądu Okręgowego przy ul. Poligonowa 3 w Warszawie.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z wymogami Zamawiającego, złożoną ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, standardami oraz zasadami wiedzy technicznej.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie świadczenie opieki informatycznej do elementów integracji istniejącego systemu IVR z systemem Sędzia-2.
2. Wykonawca zapewnia czas reakcji do 4 godzin od momentu zgłoszenia potrzeby wsparcia informatycznego. Pod pojęciem czas reakcji Strony rozumieją przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do działań przez Wykonawcę.
3. W przypadku konieczności wykonania wsparcia Wykonawca zapewnia jego wykonanie w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania i realizacji zgłoszeń w dniach i godzinach pracy dla Zamawiającego to jest od godziny 8:00 do godziny 16:00.
5. Zgłoszenie zostanie przesłane w formie wiadomości na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: ...@... lub, w przypadku udostępnienia dla Zamawiającego elektronicznego systemu zgłoszeń, poprzez założenie zgłoszenia w powyższym systemie.
6. Zamawiający, w zgłoszeniu, przekaże Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje umożliwiające rozwiązanie problemu.
7. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy ciągły, zdalny dostęp do wszystkich urządzeń przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.
8. Zamawiający oświadcza, że niniejsza umowa nie dotyczy przeprowadzania ewentualnych napraw gwarancyjnych Sprzętu, które są świadczone bezpośrednio przez dostawcę Sprzętu.
9. Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy wszelkiej, koniecznej do realizacji umowy, pomocy i informacji.

§ 3. Termin realizacji umowy

1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy ustala się na dzień 1 stycznia 2024 roku.
2. Nieprzekraczalnym terminem zakończenia realizacji umowy ustala się na dzień 1 stycznia 2028 roku.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 2 niniejszej umowy określa się na kwotę w wysokości ... zł (słownie: ... złotych i .../100) brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie miesięczne określa się na kwotę w wysokości ... zł (słownie: ... złotych i .../100) brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Ustalone w ust. 1 i 2 powyżej wynagrodzenie nie może ulec podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonywania przedmiotu umowy.

§ 5. Warunki płatności

1. Rozliczenie usług następować będzie w okresach miesięcznych, po zakończeniu danego miesiąca.
2. Podstawą wypłaty wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i doręczona Zamawiającemu faktura VAT.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy zgłoszone do wykazu podmiotów zarejestrowanych jako płatnicy VAT pod rygorem odmowy płatności, wskazane na fakturze VAT, w terminie 30 dni kalendarzowych, począwszy od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający wyraża zgodę na zapłatę na podstawie faktur elektronicznych wystawianych i dostarczanych na adres poczty elektronicznej: faktury@warszawapraga.so.gov.pl. Po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu, w sposób opisany w zdaniu poprzednim, faktury elektronicznej Wykonawca nie będzie wystawiał i przysyłał faktury w wersji papierowej.
5. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, przez cały okres obowiązywania umowy, ponosi Zamawiający.
6. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone własnym działaniem, jak również przez osoby, którym powierzył obowiązki wynikające z realizacji przedmiotu umowy w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę lub popełnienia deliktu przy wykonywaniu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia urządzeń, sprzętów, wyposażenia i infrastruktury, które zostaną wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz zobowiązuje się do wypłacenia odszkodowania ustalonego na zasadach ogólnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie zastępcze umowy przez osobę trzecią na koszt i ryzyko Wykonawcy po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu przez Zamawiającego do podjęcia realizacji umowy lub usunięcia ewentualnych wad.
4. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w eksploatacji, utraty informacji czy danych, z wyjątkiem szkód spowodowanych umyślnym działaniem lub brakiem ustalonych właściwości produktu.

§ 7. Nadzór nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy

1. Zamawiający ustanawia przedstawiciela w osobie ..., celem kontroli należytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę, tel. ..., e-mail: ...@warszawapraga.so.gov.pl;
2. Wykonawca ustanawia przedstawiciela w osobie ..., tel. ..., e-mail: ...@....
3. Każda ze Stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są upoważnione przez Stronę jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej nie są upoważnione do dokonywania jakichkolwiek zmian w treści niniejszej umowy.
4. Zmiana ustanowionych osób nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie powiadomienia, w formie informacji elektronicznej przesłanej na adres e-mail, drugiej Strony o dokonanej zmianie.

§ 8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a. w przypadku gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów, o których mowa w § 2 ust. 2 i 3 niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - b. w przypadku gdy Wykonawca będzie nienależycie wykonywał umowę, pomimo zgłoszeń i zaleceń przekazanych przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy

stwierdzony przypadek nienależytego wykonywania umowy. W tym przypadku stosuje się zapisy określone w § 9 ust. 3 niniejszej umowy

- c. jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy bądź rozwiąże umowę z przyczyn leżących po jego stronie lub Zamawiający rozwiąże umowę bądź odstąpi od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę w wysokości przekraczającej kary umowne.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub na zapłatę kar umownych na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, do wyboru przez Zamawiającego.
4. Uiszczenie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania zadań określonych niniejszą umową.
5. Zamawiający może naliczyć kary umowne z każdego tytułu odrębnie.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku gdy łączna wartość kar umownych przekroczy wartość określoną w zdaniu poprzedzającym zastosowanie będą miały postanowienia wskazane w § 9 ust. 4 niniejszej umowy.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nieotrzymania, bądź cofnięcia już otrzymanych, przez Zamawiającego środków budżetowych od właściwego dysponenta części budżetowej koniecznych do realizacji niniejszej umowy. Zamawiający może zrealizować powyższe uprawnienie w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy, w tym w szczególności niestosowania się do pisemnych zaleceń Zamawiającego. Powyższe uprawnienie Zamawiający może zrealizować w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zajściu przyczyny odstąpienia wskazanej powyżej.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni w przypadku gdy łączna wartość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy wyniesie 20% całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy w terminie 30 dni od uzyskania wiadomości o otwarciu likwidacji, a także w innych przypadkach określonych przepisami prawa.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 do 6 powyżej, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej zrealizowanej części przedmiotu niniejszej umowy.
8. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10. Poufność i Ochrona Danych Osobowych

1. Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy, zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji do których będą mieli oni dostęp w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy, zobowiązani są wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Przedmiotu niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji dotyczących stosowanych przez Zamawiającego rozwiązań technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego oraz informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń

- sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
 5. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
 6. Nieprzestrzeganie przez Wykonawcę i/lub osoby realizujące przedmiot umowy w jego imieniu zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania umowy i stanowi podstawę żądania pokrycia powstałej szkody na zasadach ogólnych.
 7. W celu potwierdzenia powyższych zobowiązań Wykonawca zobowiązuje się do odebrania od wszystkich osób realizujących przedmiot umowy w jego imieniu oświadczeń wg wzoru określonego w **Załączniku nr 2** do niniejszej umowy.
 8. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej "RODO".
 9. Wykonawca oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy,
 10. Zamawiający oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO wobec swoich pracowników i/lub osób upoważnionych do jego reprezentowania w sprawach związanych z realizacją umowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i przekazania osobom upoważnionym do zawarcia umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, które zostaną udostępnione Zamawiającemu informacji zawartych w **Załączniku nr 3** do niniejszej umowy.
 12. Wykonawca będący osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że Zamawiający spełnił wobec niego obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO i zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 3a** do niniejszej umowy.
 13. Strony zgodnie oświadczają, że realizacja przedmiotu umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych administrowanych przez Strony innych niż dane osób upoważnionych do jej zawarcia, reprezentacji Stron i osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy ze Strony Wykonawcy.
 14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszystkich osób, które realizować będą przedmiot umowy w jego imieniu w odniesieniu do zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa fizycznego na terenie siedziby Zamawiającego.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca obowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego uzyskane w związku z wykonywaniem umowy przez czas nieokreślony również po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian w umowie po stronie Wykonawcy wyłącznie w przypadku gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy. Wprowadzenie powyższej zmiany wymaga podpisania aneksu za zgodą obydwu Stron.
3. Strony zgodnie postanawiają, że nie będą zmieniać ani uzupełniać postanowień umowy postanowieniami niekorzystnymi dla Zamawiającego, jeżeli zmiana powodowałaby zmianę treści oferty, na podstawie której został wybrany Wykonawca.
4. Wykonawca nie może przenosić wiarygodności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej.
5. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.
6. Zmiana umowy i jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz innych ustaw i obowiązujących aktów wykonawczych.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. (Alternatywnie: Umowa została podpisana przez Strony za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Dniem podpisania umowy jest dzień złożenia podpisu elektronicznego przez Wykonawcę.)

§ 12. Załączniki do umowy

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia ... 2023 r.;
Załącznik nr 2 – oświadczenie pracownika Wykonawcy;
Załącznik nr 3 – klauzula informacyjna osoba prawna;
Załącznik nr 3a – klauzula informacyjna osoba fizyczna.

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

.....