

UMOWA nr SOWP/OI/.../23 z dnia ... 2023 r.

Pomiędzy:

Sądem Okręgowym Warszawa-Praga w Warszawie z siedzibą w 04-051 Warszawa, ul. Poligonowa 3, NIP: 5272463389, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
... – Dyrektora Sądu,

a

... z siedzibą w ..., ..., zarejestrowanym w ..., REGON: ..., NIP: ..., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

... – ...

została zawarta umowa, nie podlegająca przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn.zm.), zwanymi również w dalszej części umowy „Stroną” lub łącznie „Stronami” o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług:
 - a. pod nazwą ... stałym łączem symetrycznym (światłowodowym) do siedziby Zamawiającego o prędkości 1/1 Gbps bez limitu pobieranych oraz wysyłanych danych;
 - b. pod nazwą ... łączem radiowym symetrycznym o prędkości 40/40 Mbps bez limitu pobieranych oraz wysyłanych danych;
 - c. Anty-DDoS.

§ 2. Procedura włączenia usług

1. Po wykonaniu niezbędnych prac instalacyjnych Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Zamawiający będzie zobowiązany do sprawdzenia, że przedmiot umowy jest sprawny technicznie.
3. Po zakończeniu czynności sprawdzających zostanie podpisany protokół zdawczo-odbiorczy w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. W terminie określonym w ust. 3 powyżej Zamawiający może wnieść zastrzeżenia do wykonanych czynności lub przedstawionego łącza.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie do 3 dni roboczych, a następnie do ponownego zgłoszenia gotowości do rozpoczęcia świadczenia usługi.

§ 3. Termin realizacji umowy

1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy ustala się na dzień 1 stycznia 2024 roku.
2. Umowa obowiązuje w okresie 36 miesięcy, jednak nie później niż do dnia 1 stycznia 2027 roku.

§ 4. Warunki umowy

1. Usługi dostarczone w ramach umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy w ramach miesięcznej opłaty za usługę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany lub naprawy urządzeń telekomunikacyjnych, za które ponosi wyłączną odpowiedzialność, a których uszkodzenie powoduje awarię w świadczeniu usługi. Jeżeli zwłoka w usunięciu awarii będzie dłuższa niż 5 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że służby dyżurne Wykonawcy pracują w systemie 24 godzinnym przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca zapewnia następujące warunki minimalne:

- a. łącza symetryczne zakończone interfejsem standardu Ethernet 1000 Base-T wraz z konfiguracją;
 - b. miesięczną dostępność usługi na poziomie 99,5% – 99,6%;
 - c. okno serwisowe dostępne przeznaczone dla Wykonawcy w godzinach 00:00 – 04:00;
 - d. przystąpienie do działań mających na celu usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu telefonicznego, lub za pomocą poczty elektronicznej, zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - e. usunięcie awarii w czasie do 8 godzin, od momentu zgłoszenia awarii, w dniach od poniedziałku do piątku lub w czasie 48 godzin, od momentu zgłoszenia awarii, w dniach ustawowo wolnych od pracy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności wraz z wykazem odpowiednich punktów kontaktowych, w których należy zgłaszać zakłócenia w świadczeniu usług.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych.
 8. Minimalne poziomy jakości usług dotyczące jej dostępności określone zostały w ust. 5 powyżej.
 9. Wykonawca oświadcza, że posiada procedury pomiaru i organizacji ruchu w sieci polegające na współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę – w przypadku usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora – oraz procedury wewnętrzne polegające w szczególności na zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia usług, w tym usługi dostępu do Internetu, zapobiegające wysyceniu łącza w taki sposób, który uniemożliwia Zamawiającemu wykorzystanie deklarowanej pojemności łącza. W przypadku wysycenia łącza uniemożliwiającego Zamawiającemu wykorzystanie deklarowanej pojemności łącza może wystąpić Usterka lub Awaria łącza.
 10. Wykonawca oświadcza, że nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji świadczonych w ramach niniejszej umowy, z zastrzeżeniem działań jakie Wykonawca jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci.
 11. W przypadkach stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym podejmie niezwłocznie kroki w celu minimalizacji ewentualnych szkód i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania usług, w szczególności działania przewidziane ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dalej „ustawa”). Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą e-mail o podjętych środkach w zakresie bezpieczeństwa sieci lub usług oraz o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą. W przypadku podjęcia kroków przewidzianych ustawą Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie wynikającym z podjętych środków.
 12. Usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy nie mają charakteru usług głosowych, w związku z czym nie zapewniają one połączeń z numerami alarmowymi, w tym w szczególności z numerem 112, jak również Wykonawca nie gromadzi danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
 13. Postanowienia ust. 9 – 12 powyżej realizują zapisy art. 56 ust. 3 pkt 11 ustawy i są elementem standardu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 niniejszej umowy ustala się na kwotę brutto w wysokości ... zł (słownie: ... złotych i .../100), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie umowne miesięczne za wykonania przedmiotu umowy wynosi, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy:
 - a. tytułem opłat abonamentowych za stałe łącza symetryczne: ... zł (słownie: ... złotych i .../100) brutto;
 - b. tytułem opłat abonamentowych za łącza radiowe symetryczne: ... zł (słownie: ... złotych i .../100) brutto;
 - c. tytułem opłat za świadczenie usługi Anty-DDoS: ... zł (słownie: ... złotych i .../100) brutto.
3. Ustalone w ust. 1 i 2 powyżej wynagrodzenie nie może ulec podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 6. Warunki płatności

1. Rozliczenie usług będzie następować fakturami częściowymi wystawianymi przez Wykonawcę z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, za usługi wykonane w poprzednim miesiącu.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy zgłoszone do wykazu podmiotów zarejestrowanych jako płatnicy VAT pod rygorem odmowy płatności, wskazane na fakturze, po doręczeniu Zamawiającemu faktury częściowej.
3. Płatność nastąpi w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury prawidłowo wystawionej i doręczonej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający wyraża zgodę na zapłatę na podstawie faktur elektronicznych wystawianych i dostarczanych na adres poczty elektronicznej: faktury@warszawapraga.so.gov.pl. Po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu, w sposób opisany w zdaniu poprzednim, faktury elektronicznej Wykonawca nie będzie wystawiał i przysyłał faktury w wersji papierowej.
5. Za termin zapłaty faktury uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Odpowiedzialność za kontrolę realizacji przedmiotu zamówienia dotyczącą wykorzystania kwoty wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, przez cały okres obowiązywania umowy, ponosi Zamawiający.
7. Umowa wygasa przed terminem określonym w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, gdy łączna wartość zamówienia objętego niniejszą umową osiągnie wartość brutto określoną w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
8. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania przedmiotu umowy.

§ 7. Nadzór nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy

1. Zamawiający ustanawia przedstawiciela w osobie ..., tel. ..., mail: ...@warszawapraga.so.gov.pl celem kontroli należytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ustanawia przedstawiciela w osobie ..., tel. ..., mail: ...@....
3. Każda ze Stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są upoważnione przez Stronę jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania jakichkolwiek zmian w treści niniejszej umowy.
4. Zmiana ustanowionych w ust. 1 i 2 powyżej osób nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie dokumentowej. Powiadomienie w tej sprawie zostanie wysłane odpowiednio na adres mailowy wskazany w ust. 1 lub ust. 2 powyżej.

§ 8. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki wynikające z realizacji przedmiotu umowy w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę.
2. Wykonawca odpowiada za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji i rękojmi według zasad Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy przez czas nieoznaczony. W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku Zamawiający może dochodzić odszkodowania.
4. Wykonawca oświadcza, iż w zakresie bezpieczeństwa informacji stosuje się do postanowień opracowanych w ramach „Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji” zgodnym z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego, zestawienia wszelkich zgłoszeń abonenta, awarii łącza abonenckiego i szkieletu sieci oraz poda dostępność usług w skali miesiąca.
6. Wykonanie niniejszej umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, a co za tym idzie nie wiąże się z dostępem do zasobów informatycznych Sądu Okręgowego Warszawa-Praga w Warszawie.

§ 9. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do nie dokonywania jakichkolwiek modyfikacji i zmian przyjętego przedmiotu umowy.
2. Zamawiający nie jest uprawniony do poddzierżawy, podnajmu, użyczenia i innych form udostępnienia usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, osobom trzecim.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Wykonawcy uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy przez czas nieoznaczony. W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku Wykonawca może dochodzić odszkodowania.
4. Zamawiający ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania łącza dostępu do sieci Internet dzierżawionego od Wykonawcy, a w szczególności za incydenty sieciowe, rozpowszechnianie wirusów komputerowych i innych programów służących w sposób bezpośredni lub pośredni uszkodzeniu, zniszczeniu, kradzieży danych, oraz łamaniu zabezpieczeń sieci teleinformatycznych i systemów operacyjnych włączonych do niej urządzeń lub mogących powodować obniżenie jakości lub pozbawienie usług innych podmiotów korzystających z zasobów tych sieci.
5. Jeżeli, w związku z koniecznością prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca udostępni Zamawiającemu sprzęt niezbędny do prawidłowej realizacji usług, pozostaje on przez cały okres obowiązywania umowy własnością Wykonawcy i zostanie on zdemontowany przez Wykonawcę po rozwiązaniu, wygaśnięciu umowy lub odstąpieniu od umowy na koszt własny Wykonawcy.

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy bądź rozwiąże umowę z przyczyn leżących po jego stronie lub Zamawiający rozwiąże umowę bądź odstąpi od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę w wysokości przekraczającej karę umowną lecz o wartości nie większej niż wartość wygodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kary umownej na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 11. Poufność i Ochrona Danych Osobowych

1. Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy, zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji do których będą mieli oni dostęp w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy, zobowiązani są wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Przedmiotu niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji dotyczących stosowanych przez Zamawiającego rozwiązań technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego oraz informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
6. Nieprzestrzeganie przez Wykonawcę i/lub osoby realizujące przedmiot umowy w jego imieniu zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania umowy i stanowi podstawę żądania pokrycia powstałej szkody na zasadach ogólnych.

7. W celu potwierdzenia powyższych zobowiązań Wykonawca zobowiązuje się do odebrania od wszystkich osób realizujących przedmiot umowy w jego imieniu oświadczeń wg wzoru określonego w **Załączniku Nr 2** do niniejszej umowy.
8. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”.
9. Wykonawca oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy,
10. Zamawiający oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO wobec swoich pracowników i/lub osób upoważnionych do jego reprezentowania w sprawach związanych z realizacją umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i przekazania osobom upoważnionym do zawarcia umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, które zostaną udostępnione Zamawiającemu informacji zawartych w **Załączniku Nr 3** do niniejszej umowy.
12. Wykonawca będący osobą fizyczną / osoba fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że Zamawiający spełnił wobec niego obowiązek informacyjny z art. 13 RODO i zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 3a** do niniejszej umowy (jeżeli dotyczy).
13. Strony zgodnie oświadczają, że realizacja przedmiotu umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. W związku z powyższym Strony podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych.
14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszystkich osób, które realizować będą przedmiot umowy w jego imieniu w odniesieniu do zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa fizycznego na terenie siedziby Zamawiającego.

§ 12. Odstąpienie od umowy i jej wypowiedzenie

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nieotrzymania, bądź cofnięcia już otrzymanych, przez Zamawiającego środków budżetowych od właściwego dysponenta części budżetowej, koniecznych do realizacji niniejszej umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w niezrealizowanej części z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy, w tym niezgodności przedmiotu umowy ze specyfikacją, wielokrotnym (udokumentowanym) nie usuwaniu w terminie awarii lub usterek, w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zajściu którejkolwiek z przyczyn odstąpienia wskazanych powyżej.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy w terminie 30 dni od uzyskania wiadomości o otwarciu likwidacji, a także w innych przypadkach określonych przepisami prawa.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 do 5 powyżej, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej zrealizowanej części przedmiotu niniejszej umowy.
7. Odstąpienie od umowy i jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest obowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego uzyskane w związku z wykonywaniem umowy przez czas nieokreślony, również po zakończeniu obowiązywania umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że nie będą zmieniać ani uzupełniać postanowień umowy postanowieniami niekorzystnymi dla Zamawiającego, jeżeli zmiana powodowałaby zmianę treści oferty, na podstawie której został wybrany Wykonawca.
3. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.
5. Strony dopuszczają możliwość zmian w umowie po stronie Wykonawcy wyłącznie w przypadku gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy. Wprowadzenie powyższej zmiany wymaga podpisania aneksu za zgodą obydwu Stron.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustaw:
 - a. Prawo telekomunikacyjne;
 - b. Kodeks cywilnyoraz innych ustaw i obowiązujących aktów wykonawczych.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. (Alternatywnie: Umowa została przez Strony podpisana za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Dniem podpisania umowy jest dzień złożenia podpisu przez Wykonawcę).

§ 14. Załączniki do umowy

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia ... 2023 r.
2. Załącznik nr 2 – oświadczenie pracownika Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3 – klauzula informacyjna osoba prawna;
4. Załącznik nr 3a – klauzula informacyjna osoba fizyczna.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....