

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług zdalnego administrowania i zarządzania w zakresie urządzeń aktywnych i oprogramowania XMC firmy Extreme Networks znajdujących się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Poligonowej 3 w Warszawie, przez okres 12 miesięcy od dnia 1 grudnia 2022 r. do dnia 1 grudnia 2023 r.

Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie przez Wykonawcę, w szczególności, następujących czynności:

1. podłączanie i konfiguracja komputerów w panelu zarządczym Extreme XMC;
2. serwis przełączników sieciowych, zgłaszanie uwag do GTAC firmy Extreme Networks;
3. dbanie o zabezpieczenie dostępu do przełączników sieciowych i XMC;
4. zapewnienie ciągłości działania przełączników sieciowych w infrastrukturze sieciowej;
5. monitorowanie konfiguracji przełączników pod kątem bezpieczeństwa sieciowego;
6. przeglądanie logów zdarzeń na urządzeniach sieciowych;
7. bieżący monitoring sieci;
8. konfiguracja przełączników sieciowych Extreme;
9. konfiguracja zasad kierowania ruchem sieciowym (polityki i role);
10. konsultacje telefoniczne.

Wykonawca musi zapewnić czas reakcji do 2 godzin od momentu zgłoszenia potrzeby wsparcia. Pod pojęciem czas reakcji Strony rozumieją przyjęcie zgłoszenia i przystąpienie do działań przez Wykonawcę.

W przypadku konieczności wykonania wsparcia Wykonawca musi zapewnić jego wykonanie w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia.

Wykonawca będzie przyjmował i realizował zgłoszenia w dniach i godzinach pracy Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest także do świadczenia usług wsparcia po godzinach pracy Zamawiającego oraz w dni wolne od pracy dla Zamawiającego. Świadczenie usług, w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym, jest uwzględnione w wynagrodzeniu ryczałtowym Wykonawcy.

Zgłoszenia będą przesyłane w formie wiadomości na adres poczty elektronicznej Wykonawcy lub w przypadku udostępnienia dla Zamawiającego elektronicznego systemu zgłoszeń, poprzez założenie zgłoszenia w powyższym systemie.