

UMOWA nr SOWP/OI/.../23 z dnia ... 2023 r.

Pomiędzy:

Sądem Okręgowym Warszawa-Praga w Warszawie z siedzibą 04-051 Warszawa ul. Poligonowa 3, NIP: 5272463389, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

... – Dyrektora Sądu,

a

..... z siedzibą w ..., ..., zarejestrowanym w, NIP: ..., REGON: ..., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

... – ...

została zawarta umowa, nie podlegająca przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn.zm.), zwanymi również w dalszej części umowy „Stroną” lub łącznie „Stronami” o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie napraw oraz konserwacji drukarek (usługi serwisowe), użytkowanych przez Sąd Okręgowy Warszawa-Praga w Warszawie, wskazanych rodzajowo w formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z wymogami Zamawiającego, złożoną ofertą Wykonawcy, standardami oraz zasadami wiedzy technicznej.

§ 2. Termin realizacji umowy

1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy ustala się na dzień 1 czerwca 2023 roku.
2. Nieprzekraczalnym terminem zakończenia realizacji niniejszej umowy jest dzień 1 czerwca 2025 roku.
3. Umowa wygasa przed terminem określonym w ust. 2 powyżej, o ile łączna wartość zamówienia objętego niniejszą umową osiągnie wartość brutto określoną w § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Strony ustalają, że w przypadku gdy w okresie obowiązywania niniejszej umowy wartość świadczonych usług nie osiągnie kwoty, o której mowa w § 4 ust. 2 niniejszej umowy Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

§ 3. Warunki umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższej, zgodnie z art. 21 ustawy o ochronie informacji niejawnych, wystawione zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2010 r. w sprawie wzorów poświadczeń bezpieczeństwa (Dz.U. z 2015 r., poz. 220), oraz aktualne świadectwo ukończenia szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych wydane przez ABW, SKW albo Pełnomocnika ds. ochrony informacji niejawnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich czynności związanych z bieżącą konserwacją oraz naprawą drukarek, a także do realizacji innych czynności zapewniających prawidłową pracę i działanie drukarek oraz do dostarczenia na koszt własny wszystkich niezbędnych części eksploatacyjnych i serwisowych.
3. Naprawy bieżące drukarek polegać będą na zdemontowaniu uszkodzonych lub zużytych elementów, tj. materiałów eksploatacyjnych części i podzespołów, dostarczeniu i zamontowaniu nowych elementów oraz sprawdzeniu ich prawidłowego działania.
4. Naprawy awaryjne polegać będą na usuwaniu innych, niż wymienione w ust. 2 powyżej, usterek i awarii drukarek.
5. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) dokonywanie wszelkich niezbędnych napraw drukarek z użyciem części i podzespołów nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń, z wyłączeniem regeneracji fusera;
 - 2) w przypadku drukarek laserowych wykonywanie wszelkich niezbędnych konserwacji obejmujących w szczególności:
 - a) sprawdzenie i czyszczenie drogi przejścia papieru;
 - b) sprawdzenie i czyszczenie układu grzewczego drukarki;
 - c) smarowanie mechaniki drukarki laserowej;
 - d) czyszczenie i konserwacja elementów gumowych drukarki (wałki, rolki, paski);
 - e) czyszczenie układu optyki;
 - f) czyszczenie całego wnętrza drukarki;
 - g) czyszczenie obudowy urządzenia.
 - 3) w przypadku drukarek atramentowych wykonywanie wszelkich niezbędnych konserwacji obejmujących w szczególności:
 - a) sprawdzenie i czyszczenie drogi przejścia papieru;
 - b) sprawdzenie i czyszczenie głowicy i zespołu czyszczącego głowice;
 - c) sprawdzenie i czyszczenie paska-kodera;
 - d) sprawdzenie i czyszczenie smarowanie przewodnic;
 - e) czyszczenie i konserwacja elementów gumowych drukarki (wałki, rolki, paski);
 - f) czyszczenie całego wnętrza drukarki;
 - g) czyszczenie obudowy urządzenia.
6. Czynności, o których mowa w ust. 1 będą realizowane w siedzibie Zamawiającego, w miejscu udostępnionym przez Zamawiającego lub w miejscu użytkowania urządzenia.
 7. W przypadku gdy konieczne jest przetransportowanie urządzenia do siedziby Wykonawcy w celu jego naprawy, Wykonawca poniesie koszty transportu urządzeń, pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania odbioru przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.
 8. Czas naprawy urządzenia drukującego wynosi ... dni robocze od dnia zgłoszenia przesłanego drogą elektroniczną na adres: ...@..., zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy. Pod pojęciem „czas naprawy” Zamawiający rozumie całkowite zakończenie naprawy lub serwisu urządzenia zakończone podpisaniem protokołu przez obie Strony.
 9. W przypadku, gdy wykonanie naprawy będzie niemożliwe Wykonawca sporządzi pisemną opinię wskazując w niej stan techniczny urządzenia oraz przyczyny niemożności wykonania naprawy i przekaze ją Zamawiającemu.
 10. Wykonanie naprawy wymagającej użycia części spoza zakresu określonego w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy możliwe jest wyłącznie na podstawie ekspertyzy sporządzonej przez Wykonawcę, po jej akceptacji przez Zamawiającego. Termin wykonania usługi biegnie od chwili zaakceptowania przez Zamawiającego warunków naprawy.
 11. Po każdorazowym przeprowadzeniu usługi serwisowej Wykonawca sporządzi protokół realizacji usługi. Protokół sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 12. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do zwrotu wszystkich wymienionych części i podzespołów.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi serwisowe według cen określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, jak również cen zaakceptowanych przez Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 10 niniejszej umowy.
2. Maksymalna wartość umowy wynosi 158.000,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt osiem tysięcy złotych i 00/100) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Ceny podzespołów oraz koszty konserwacji, określone w ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy nie mogą ulec podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonywania przedmiotu umowy.
5. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania wartości umowy brutto, o której mowa w ust. 2 powyżej, przez cały okres obowiązywania umowy, ponosi Zamawiający.

§ 5. Warunki płatności

1. Rozliczenie usługi następować będzie w okresach miesięcznych, po zakończeniu danego miesiąca.
2. Podstawą wypłaty wynagrodzenia ustalonego w § 4 ust. 1 będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i doręczona Zamawiającemu faktura VAT. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowią będą protokoły potwierdzające realizację usługi.
3. Zapłata należności za wykonaną usługę nastąpi przelewem na konto Wykonawcy zgłoszone do wykazu podmiotów zarejestrowanych jako płatnicy VAT pod rygorem odmowy płatności, wskazane na fakturze VAT, w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający wyraża zgodę na zapłatę na podstawie faktur elektronicznych wystawianych i dostarczanych na adres poczty elektronicznej: faktury@warszawapraga.so.gov.pl. Po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu, w sposób opisany w zdaniu poprzednim, faktury elektronicznej Wykonawca nie będzie wystawiał i przysyłał faktury w wersji papierowej.
5. Za termin realizacji faktury uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości wykonywanych usług, materiałów i części na okres 12 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest osobno dla każdej wykonanej usługi. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem bezusterkowego odebrania usługi, części lub materiału przez Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki wynikające z realizacji przedmiotu umowy w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne urządzeń, sprzętów, wyposażenia i infrastruktury, jakie powstaną z winy Wykonawcy podczas wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz zobowiązuje się do wypłacenia odszkodowania w wysokości ustalonej przez komisję powołaną przez Zamawiającego, w skład której wchodzić będzie przedstawiciel Wykonawcy.
4. Naprawienie szkód, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego lub osób trzecich.
5. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez poszkodowanych, Wykonawca zobowiązuje się, wraz z firmą ubezpieczeniową, której powierzył asekurację szkód, przeprowadzić sprawną likwidację szkód, bez pośrednictwa i udziału Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia w pełnym zakresie kosztów finansowych poniesionych przez Zamawiającego z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w tym ewentualnych kosztów usunięcia wad staraniem Zamawiającego przez podmiot trzeci, w przypadku nieusunięcia wad przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie.
7. W przypadku niestarannego i wadliwego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, do natychmiastowej naprawy wadliwego wykonania, nie później niż w terminie do końca dnia następującego po terminie wezwania.
8. Uwagi i reklamacje dotyczące nieterminowego, wadliwego lub niepełnego wykonania usługi Zamawiający przekaże Wykonawcy, natychmiast po powzięciu wiadomości o takim wykonaniu, w formie elektronicznej.

§ 7. Nadzór nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy

1. Zamawiający ustanawia następujących przedstawicieli celem kontroli należytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę:
 - a. ..., tel. ..., e-mail: ...@warszawapraga.so.gov.pl;
 - b. ..., tel. ..., e-mail: ...@warszawapraga.so.gov.pl.
2. Wykonawca ustanawia przedstawiciela w osobie ..., tel. ..., e-mail: ...@....
3. Każda ze Stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są upoważnione przez Stronę jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania jakichkolwiek zmian w treści niniejszej umowy.

§ 8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a. jeżeli Wykonawca będzie zwlekał z wykonaniem przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 8 niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy tytułem naprawy i konserwacji danego urządzenia za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu;
 - b. jeżeli Wykonawca nie usunie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy tytułem naprawy i konserwacji danego urządzenia za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad;
 - c. jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy bądź rozwiąże umowę z przyczyn leżących po jego stronie lub Zamawiający rozwiąże umowę bądź odstąpi od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę w wysokości przekraczającej kary umowne.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności lub na zapłatę kar umownych na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, do wyboru przez Zamawiającego.
4. Uiszczenie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania zadań określonych niniejszą umową.
5. Zamawiający może naliczyć kary umowne z każdego tytułu odrębnie.
6. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku gdy łączna wartość kar umownych do naliczenia przekroczy tę kwotę, stosuje się postanowienia określone w § 9 ust. 3 niniejszej umowy.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nieotrzymania, bądź cofnięcia już otrzymanych, przez Zamawiającego środków budżetowych od właściwego dysponenta części budżetowej, koniecznych do realizacji niniejszej umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni w przypadku, gdy łączna wartość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy wyniesie 20% całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy, w tym nie stosowania się do pisemnych zaleceń Zamawiającego, w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zajściu którejkolwiek z przyczyn odstąpienia wskazanych powyżej.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy w terminie 7 dni od uzyskania wiadomości o otwarciu likwidacji, a także w innych przypadkach określonych przepisami prawa.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 do 5 powyżej, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej zrealizowanej części przedmiotu niniejszej umowy.
7. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10. Poufność i Ochrona Danych Osobowych

1. Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy, zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji do których będą mieli oni dostęp w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy, zobowiązani są wykorzystywać

- informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Przedmiotu niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji dotyczących stosowanych przez Zamawiającego rozwiązań technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego oraz informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca i osoby, które w jego imieniu realizować będą przedmiot umowy uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
 4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
 5. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
 6. Nieprzestrzeganie przez Wykonawcę i/lub osoby realizujące przedmiot umowy w jego imieniu zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania umowy i stanowi podstawę żądania pokrycia powstałej szkody na zasadach ogólnych.
 7. W celu potwierdzenia powyższych zobowiązań Wykonawca zobowiązuje się do odebrania od wszystkich osób realizujących przedmiot umowy w jego imieniu oświadczeń wg wzoru określonego w **Załączniku nr 2** do niniejszej umowy.
 8. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej "RODO".
 9. Wykonawca oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji przedmiotu umowy,
 10. Zamawiający oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO wobec swoich pracowników i/lub osób upoważnionych do jego reprezentowania w sprawach związanych z realizacją umowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i przekazania osobom upoważnionym do zawarcia umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, które zostaną udostępnione Zamawiającemu informacji zawartych w **Załączniku Nr 3** do niniejszej umowy.
 12. Wykonawca będący osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że Zamawiający spełnił wobec niego obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO i zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych stanowiącej **Załącznik Nr 3a** do niniejszej umowy.
 13. Strony zgodnie oświadczają, że realizacja przedmiotu umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych administrowanych przez Strony innych niż dane osób upoważnionych do jej zawarcia, reprezentacji Stron i osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy ze Strony Wykonawcy.
 14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszystkich osób, które realizować będą przedmiot umowy w jego imieniu w odniesieniu do zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa fizycznego na terenie siedziby Zamawiającego.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian w umowie po stronie Wykonawcy wyłącznie jedynie w przypadku gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy. Wprowadzenie powyższej zmiany wymaga podpisania aneksu za zgodą obydwu Stron.
3. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.

5. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz innych ustaw i obowiązujących aktów wykonawczych.
7. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. (Alternatywnie: Umowa została przez Strony podpisana za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Dniem podpisania umowy jest dzień złożenia podpisu przez Wykonawcę).

§ 12. Załączniki do umowy

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia ... 2023 r.
2. Załącznik nr 2 – oświadczenie pracownika Wykonawcy;
3. Załącznik nr 3 – klauzula informacyjna osoba prawna;
4. Załącznik nr 3a – klauzula informacyjna osoba fizyczna.

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

.....